

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

BeST: BeST Bushcraft en Survival Training , ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Roermond onder nummer 60255226.

Opdrachtgever: de organisatie of natuurlijke persoon die een contract heeft afgesloten met BeST.

Activiteit(en): de door BeST aangeboden cursus, workshop of activiteit, hierna te noemen: activiteit(en).

Deelnemer: degene die deelneemt aan de door BeST georganiseerde activiteit(en).

Aanmelding: een opgave voor een activiteit per mail, brief of via de website van BeST.

ALGEMEEN

1. De aangeboden activiteiten zijn niet gevaarlijk of bijzonder risicovol deelname is echter altijd voor eigen risico.
2. BeST kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig letsel of andere schade voortkomend uit deelname aan de door haar verzorgde activiteiten.
3. De deelnemer dient zich strikt te houden aan de BeST en/of de door haar instructeurs gegeven aanwijzingen. De deelnemer is aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet nakomen van deze verplichting.
4. BeST en/of medewerkers van BeST kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele ongevallen, schade, diefstal, voor/tijdens/na de cursus/workshop/activiteit/etc.

AANMELDEN:

5. Voor het aanmelden voor een activiteit gebruik je het formulier op deze website.
6. Bij aanmelding van een groep, gaan alle deelnemers akkoord met de voorwaarden. De persoon die de groep aanmeldt, ondertekent het formulier namens de groep en is tevens de contactpersoon voor BeST. Hij of zij is verantwoordelijk voor de betaling
7. Voor deelnemers aan de Bushcraft/Survival cursussen en Overige cursussen (meerdaagse cursussen) geldt een minimale leeftijd van 16 jaar. Jonger is alleen toegestaan onder begeleiding van een volwassene.
8. Door de aanmelding verklaart de Opdrachtgever zich akkoord met de Algemene Voorwaarden en de op dat moment gehanteerde cursuskosten. De aanmelding wordt geacht te zijn aanvaard nadat BeST deze aan de Opdrachtgever als zodanig heeft bevestigd.

Wil jij of willen jullie je 'last minute' aanmelden voor een activiteit of ben je net te laat, neem dan telefonisch contact met ons op. Wij proberen een passende oplossing voor te vinden en vaak kunnen wij "best" iets regelen.

BETALEN/AANBETALEN:

9. Na aanmelding ontvang je een mail van BeST met daarin bevestiging van deelname en de betalingsvoorwaarden van de specifieke activiteit waarvoor je je hebt aangemeld. Bewaar deze mail goed.
10. Een aanmelding is pas definitief wanneer het aanmeldingsformulier en het (aanbetalings)bedrag door BeST zijn ontvangen. Alleen op deze manier ben je verzekerd van een plaats.
11. Het bedrag voor deelname aan een activiteit (korter dan 5 dagen) dient in één keer voldaan te worden (maar minimaal 1 maand voor aanvang).
12. Voor een activiteit van 4 dagen of langer dient een aanbetaling gedaan te worden van ten minste 25% van het totaalbedrag.
13. Het totaalbedrag dient uiterlijk 2 maanden voor aanvang van de activiteit door BeST te zijn ontvangen.
14. Een aanbetaling dient uiterlijk 2,5 maand, voor aanvang te zijn bijgeschreven op de bankrekening van BeST.
15. Indien je je aanmeldt, korter dan 2 maanden voor aanvang van de cursus dient het totaalbedrag in 1 keer te worden voldaan.
16. Een (aan)betaling wordt per mail bevestigd.
17. Wanneer het gehele bedrag is voldaan krijg je een mail met alle bijzonderheden omtrent de door jou geplande activiteit(en) waaronder, bij voorbeeld, de bepakkingslijst en precieze gegevens van de activiteit zoals datum, locatie en aanvangstijd.
18. De prijzen van de diverse activiteiten zijn vermeld op de website. Typefouten zijn voorbehouden.
19. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
20. De Opdrachtgever zal daarnaast de kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die gemaakt moeten worden ter zake van de invordering, verschuldigd zijn.

ANNULEREN:

21. Annuleringen dienen zo snel mogelijk telefonisch en per mail te worden doorgegeven aan BeST.

22. Kosten van annuleren van:

Activiteiten van 1 uur tot 1 dag;

Tot 5 dagen van te voren: betaling retour.

Tot 3 dagen van te voren: betaling minus 50% retour.

Tot 1 dag van te voren: geen betaling retour.

Cursussen/workshops/activiteiten van 1 t/m 3 dagen;

Tot 3 weken van te voren: betaling minus 25% retour.

Tot 2 weken van te voren: betaling minus 50% retour.

Tot 1 week van te voren: geen betaling retour.

Cursussen langer dan 3 dagen;

Tot 2 maanden van te voren: betaling retour.

Tot 1 maand van te voren: betaling minus 50% retour.

Tot 2 weken van te voren: betaling minus 75% retour.

Tot 1 week van te voren: geen betaling retour.

23. Afmelden of afzeggen worden door ons beschouwd en behandeld als annuleren. Bij annuleren is het niet mogelijk om de activiteit te verplaatsen naar een andere datum. Hiervoor dien je je opnieuw aan moeten melden en zijn de Algemene Voorwaarden hernieuwd van kracht.
24. BeST heeft het recht om een cursus voor de aanvang ervan te annuleren, indien er naar haar oordeel onvoldoende inschrijvingen zijn.
25. BeST zal bij annulering de Opdrachtgever hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte te stellen.
26. BeST is bij annulering niet aansprakelijk voor eventueel gemaakte kosten.

VERZEKEREN:

27. Je dient zelf zorg te dragen voor een annulerings- en /of reisverzekering.

TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

28. Alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door het Nederlands recht.
29. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.